

Wir stehen Ihnen zur Seite – gerade jetzt!

Wenn Sie Leistungen wegen Berufsunfähigkeit (BU) beantragen müssen, lassen wir Sie nicht allein. Mit unseren Hilfsangeboten möchten wir Sie bestmöglich unterstützen und Ihnen Sicherheit geben. Zudem ist uns Transparenz wichtig: Auf der Rückseite sehen Sie, wie die Prüfung Ihres Leistungsantrags abläuft. Denn Sie sollen sich in jedem Schritt gut aufgehoben und informiert fühlen.



Unsere Hilfsangebote für Sie:

L-Check

Unser unabhängiger Partner unterstützt Sie beim Beantragen Ihrer versicherten Leistungen.

- Das medizinische Fachpersonal hilft Ihnen beim Beantworten der Antragsfragen deutschlandweit vor Ort, z. B. bei Ihnen zu Hause, in der Reha-Einrichtung o. Ä.
- Alle erforderlichen Dokumente leitet unser Partner direkt an uns weiter

 Wenn Sie L-Check nutzen, ist eine verkürzte Regulierungsdauer möglich.

Teleclaiming

In einem Telefoninterview hilft Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner bei der Antragsstellung.

- Während des Telefongesprächs füllt Ihr Leistungsregulierer das Antragsformular für Sie aus und beantwortet dabei Ihre Fragen
- Im Anschluss erhalten Sie die vorbereiteten Unterlagen zur Prüfung und Unterschrift

 Teleclaiming vereinfacht Ihnen die Antragsstellung.

Die NÜRNBERGER wurde als erster BU-Versicherer für ihre kundenorientierte Betreuung im BU-Leistungsfall vom TÜV NORD CERT zertifiziert.

Gültig: 10.2022 bis 10.2025



Viele weitere Informationen zur Leistungsprüfung oder den Hilfsangeboten finden Sie auf unserer Internetseite unter: www.nuernberger.de/einkommenschutz-leistung





So prüfen wir Ihren Leistungsantrag.

1

Fragebogen

Reichen Sie Ihren Antrag auf Leistungen wegen Berufsunfähigkeit mit den erforderlichen Nachweisen ein, z. B. Einkommensnachweise, Tätigkeitsbeschreibung, Befund- und Behandlungsberichte etc. Das geht auch digital im Kundenportal. Dort können Sie den Fragebogen online ausfüllen, Dokumente hochladen, den aktuellen Bearbeitungsstand einsehen und vieles mehr.

Brauchen Sie Unterstützung? Wir sind für Sie da.

Unsere Hilfsangebote für Ihren Leistungsantrag finden Sie auf der Vorderseite.

2

Rückmeldung – innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Eingang

Von Ihrem direkten Ansprechpartner erfahren Sie, welche ergänzenden Informationen von Ihnen und von Dritten erforderlich sind, z. B. Befundberichte, Einschätzung Ihrer Leistungseinschränkungen durch Ihre behandelnden Ärzte, Krankenkassenauskunft etc.

Sie können diese Unterlagen selbst einholen und uns zusenden. Alternativ übernehmen wir diese Aufgabe gerne für Sie. Damit wir dies tun dürfen, erhalten Sie entsprechende Schweigepflichtentbindungserklärungen.

3

Prüfung

Wenn Sie uns diese Einwilligungen erteilen, können wir Arztanfragen versenden und die medizinischen Unterlagen anfordern. Wir informieren Sie regelmäßig über den Bearbeitungsstand.

Anhand Ihrer Tätigkeitsbeschreibung im Leistungsantrag beurteilen dann die (Fach-)Ärzte Ihre prozentuale Beeinträchtigung beim Ausüben jeder Einzeltätigkeit.

Im Einzelfall kann es z. B. wegen widersprüchlicher ärztlicher Aussagen sein, dass ein neutraler medizinischer Sachverständiger zur Begutachtung hinzugezogen wird. Die Kosten dafür übernehmen wir in voller Höhe.

4

Auswertung

Sobald alle angeforderten Auskünfte/Unterlagen vorliegen, benachrichtigen wir Sie. Ihr Ansprechpartner wertet diese aus und kommt bei Rückfragen auf Sie zu.

5

Entscheidung

Nach abgeschlossener Leistungsprüfung erhalten Sie einen schriftlichen Bescheid.

i

Wir sind für Sie da!

Haben Sie Interesse an unseren Hilfsangeboten oder Fragen zum Leistungsantrag?

Dann rufen Sie uns an:
Montag bis Donnerstag 8 bis 18 Uhr
Freitag 8 bis 17 Uhr
Telefon 0911 531-65716, Fax -2462

Oder schreiben Sie uns:
NÜRNBERGER Lebensversicherung AG
Ostendstraße 100, 90337 Nürnberg

bu-regulierung@nuernberger.de

Oder im Kundenportal:
[meine.nuernberger.de](https://www.meine.nuernberger.de)