Wir stehen Ihnen zur Seite – gerade jetzt!

Wenn Sie Leistungen aus Ihrer Dread-Disease-Versicherung, dem NÜRNBERGER Ernstfallschutz (NES), beantragen müssen, lassen wir Sie nicht allein. Wir möchten Sie unterstützen und Transparenz schaffen. Dazu erhalten Sie einen Überblick zu Ihrem Versicherungsschutz und dem Prüfungsablauf Ihres Leistungsantrags. Denn Sie sollen sich in jedem Schritt gut aufgehoben und informiert fühlen.

Wann Ihr NES leistet

Der NES ist eine Risikoversicherung, die durch eine Einmalzahlung das (Weiter-)Leben nach der fachärztlichen Diagnose einer von mehr als 50 schweren Erkrankungen erleichtern soll. Versichert sind unter anderem:

- Gut- und bösartige Tumore: gutartiger Hirntumor und invasiv wachsender Krebs
- Erkrankungen des Herzens und des Herz-Kreislauf-Systems
- Erkrankungen der inneren Organe
- Erkrankungen des zentralen und peripheren Nervensystems
- Schwere Verletzungen
- Erkrankungen des Blutes und der blutbildenden Organe sowie Infektionen
- Verlust von Fähigkeiten sowie Koma

Eine Auflistung aller versicherten Erkrankungen/Leistungen finden Sie in Ihren Versicherungsbedingungen.

Viele weitere Informationen zur Leistungsprüfung finden Sie auf unserer Internetseite unter: www.nuernberger.de/einkommensschutz-leistung

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.

NÜRNBERGER VERSICHERUNG

Bitte aufbewahren!

So prüfen wir Ihren Leistungsantrag.

1

Fragebogen

Reichen Sie Ihren Antrag auf Leistungen wegen schwerer Erkrankung (Ernstfallschutz) mit den erforderlichen Nachweisen ein.
Wichtig zu wissen: Die Leistungsvoraussetzungen werden anhand von medizinischen Befund- und Behandlungsberichten geprüft. Schicken Sie uns bitte alle Berichte zu, damit wir schnell entscheiden können.

Brauchen Sie Unterstützung?
Wir lassen Sie nicht allein. Rufen Sie uns gerne an.

2

Rückmeldung – innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Eingang

Von Ihrem direkten Ansprechpartner erfahren Sie, ob ergänzende Informationen erforderlich sind. Falls die eingereichten Dokumente nicht ausreichend/eindeutig sind, fordern wir von Ihren behandelnden (Fach-)Ärzten weitere Auskünfte an.

Sie können diese Unterlagen selbst einholen und uns zusenden. Alternativ übernehmen wir diese Aufgabe gerne für Sie. Damit wir dies tun dürfen, erhalten Sie entsprechende Schweigepflicht-entbindungserklärungen.

3

Prüfung

Wenn Sie uns diese Einwilligungen erteilen, können wir Arztanfragen versenden und die medizinischen Unterlagen anfordern. Wir informieren Sie regelmäßig über den Bearbeitungsstand.

4

Auswertung

Sobald alle angeforderten Auskünfte/Unterlagen vorliegen, benachrichtigen wir Sie.
Ihr Ansprechpartner wertet diese aus und kommt bei Rückfragen auf Sie zu.

5

Entscheidung

Nach abgeschlossener Leistungsprüfung erhalten Sie einen schriftlichen Bescheid.

i

Wir sind für Sie da!

Brauchen Sie Hilfe beim Ausfüllen des Fragebogens oder haben Sie Fragen zum Leistungsantrag?

Dann rufen Sie uns an:
Montag bis Donnerstag 8 bis 18 Uhr
Freitag 8 bis 17 Uhr
Telefon 0911 531–65716, Fax -2462

Oder schreiben Sie uns:
NÜRNBERGER Lebensversicherung AG
Ostendstraße 100, 90337 Nürnberg

bu-regulierung@nuernberger.de

Oder im Kundenportal:
meine.nuernberger.de