



Haben Sie Grund zur Beschwerde? Wir nehmen uns gern Zeit für Sie. Nennen Sie uns den Anlass Ihrer Beschwerde und möglichst die betreffende Versicherungsschein- oder Schadenummer.

Nutzen Sie für die Kontaktaufnahme das Kontaktformular oder die folgenden Möglichkeiten:

Tel. 0911 531-0  
Fax 0911 531-3206

Ihr Anliegen werden wir so schnell wie möglich klären und uns bei Ihnen melden.  
Wenn Sie es wünschen, bestätigen wir Ihnen den Eingang der Beschwerde schriftlich.

Alternativ weisen wir Sie auf folgende Schlichtungsstellen hin:

### **Ombudsmann für Leben-, Unfall- und Sachversicherungen**

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin

### **Ombudsmann für private Kranken- und Pflegeversicherungen**

OMBUDSMANN Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 060222  
10052 Berlin

Weiterhin können Sie sich direkt bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht beschweren oder ein Gericht anrufen:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Postfach 1253  
53002 Bonn