



Presse-Information

Dreimal FFF bei Franke und Bornberg: **NÜRNBERGER bester Versicherer im BU-Unternehmensrating**

Nürnberg, im März 2016

Die NÜRNBERGER Lebensversicherung AG (NLV) ist von der renommierten Ratingagentur Franke und Bornberg wieder mit der Bestnote im Unternehmensrating für die Berufsunfähigkeits(BU)-Versicherung ausgezeichnet worden. Als einziger Versicherer hat sie zum zwölften Mal in Folge die Bewertung FFF erhalten. Sie steht für eine hervorragende Unternehmensqualität.

Das Rating untersucht die Professionalität von Lebensversicherern im Umgang mit dem Risiko Berufsunfähigkeit. Das Gesamtergebnis ergibt sich aus den Noten für die Teilbereiche Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, Kundenorientierung in der Leistungsregulierung und Stabilität des BU-Geschäfts. Nur die NLV bekam in jedem der drei Teilbereiche die Bestbewertung FFF (hervorragend).

„Damit ist die NÜRNBERGER Leben der beste der untersuchten Versicherer und erste Wahl, wenn es um die Absicherung der Arbeitskraft geht“, kommentiert NLV-Vorstandssprecher Dr. Jürgen Voß das Ergebnis. „Nur sehr wenige Unternehmen stellen sich diesem fundierten Rating und gewähren Franke und Bornberg tiefe Einblicke in ihre Arbeitsabläufe.“

Franke und Bornberg hebt hervor, dass die Kunden der NÜRNBERGER in der Angebots- und Antragsphase ausführlich über die Rechtsfolgen einer vorvertraglichen Anzeigepflichtverletzung aufgeklärt und auch die Vermittler entsprechend dafür sensibilisiert werden. Die „hervorragende Qualität“ der NÜRNBERGER spiegelt sich auch in übersichtlich gestalteten Antragsformularen, einer sehr schnellen Antragsprüfung und in einer überdurchschnittlichen Annahmquote der eingereichten Anträge wider.

In der Leistungsregulierung werden die schnellen Reaktionszeiten auf Meldungen des Kunden gelobt. Bei den Anerkennungen konnte eine deutliche Reduzierung der Regulierungsdauer erreicht werden. Die Kunden werden beim Geltendmachen ihrer Ansprüche sehr gut unterstützt. Außerdem stellt die NÜRNBERGER ihnen einen Qualitätsmanager als Ansprechpartner bereit.

Im Bereich Stabilität des BU-Geschäfts besitzt die NÜRNBERGER nach Ansicht der Ratinggesellschaft „ausgezeichnete Voraussetzungen“, ihre Bestände und Tarife stabil zu führen. Sie verfügt über risikogerechte Annahmerichtlinien, die konsequent umgesetzt werden. Der Umfang, die eingesetzten Techniken und die Ausgestaltung des Controllings entsprechen, so Franke und Bornberg, „in vollem Umfang der Komplexität der Berufsunfähigkeitsversicherung im Allgemeinen und dem Tarifangebot der NÜRNBERGER im Speziellen“.

Top-Bewertung in allen Ratingbereichen

Dr. Voß: „NÜRNBERGER Berufsunfähigkeits-Versicherung erste Wahl“

Hervorragende Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase

Hervorragende Kundenorientierung in der Leistungsregulierung

Hervorragende Stabilität des BU-Geschäfts der NÜRNBERGER