

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S008 "Geprüfte Service-Qualität"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG
Ostendstraße 100
90334 Nürnberg
Deutschland



NÜRNBERGER
VERSICHERUNG

mit den Gesellschaften gemäß Anlage

Geltungsbereich

Service der Schadenregulierung im Rahmen der KFZ-Versicherung - „Schadenservice Auto“



Im Rahmen der Zertifizierung wurde die Servicequalität und Kundenorientierung hinsichtlich der Servicekultur, der Servicezuverlässigkeit, der Qualifikation der Mitarbeiter und der Umgang mit Beschwerden geprüft. Als Prüfmethoden wurden Audits vor Ort, eine Dokumentenprüfung und die Bewertung einer Kundenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse der Kundenbefragung müssen mindestens „gut“ ausfallen.

Nach eingehender Untersuchung wird die Konformität mit der Prüfgrundlage des TÜV NORD Standards A75-S008 bestätigt.

Die Überwachung durch TÜV NORD CERT erfolgt jährlich.
Die Kundenbefragung wird im 2-Jahreszyklus bewertet.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 761 100230
Auditbericht-Nr. 3533 4739

Gültig von 2022-04-15
Gültig bis 2025-04-14
Erstzertifizierung 2010

Stefanie Zechner

Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2023-06-13

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.

ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 761 100230
TÜV NORD CERT Standard A75-S008
"Geprüfte Service-Qualität"

NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG
Ostendstraße 100
90334 Nürnberg
Deutschland



NÜRNBERGER
VERSICHERUNG

Geltungsbereich

Service der Schadenregulierung im Rahmen der KFZ-Versicherung - „Schadenservice Auto“

Zertifikats-Reg.-Nr.	Standort	Zertifikats-Reg.-Nr.	Standort
44 761 100230-001	NÜRNBERGER Beamten Allgemeine Versicherung AG Ostendstraße 100 90334 Nürnberg Deutschland	44 761 100230-005	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Dortmund Königswall 28 44137 Dortmund Deutschland
44 761 100230-002	GARANTA Versicherungs-AG Ostendstraße 100 90334 Nürnberg Deutschland	44 761 100230-006	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Hamburg Holstenplatz 20 b 22765 Hamburg Deutschland
44 761 100230-003	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Nürnberg Ostendstraße 100 90334 Nürnberg Deutschland	44 761 100230-007	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum München Friedenheimer Brücke 20 80639 München Deutschland
44 761 100230-004	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Berlin Am Borsigturm 62 13507 Berlin Deutschland	44 761 100230-008	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Stuttgart Heilbronner Straße 150 70191 Stuttgart Deutschland

- Ende der Auflistung -

Stefanie Zechner
Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2023-06-13