

# ZERTIFIKAT

## TÜV NORD CERT Standard A75-S008 "Geprüfte Service-Qualität"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG**  
Ostendstraße 100  
90334 Nürnberg  
Deutschland



**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNG

mit den Gesellschaften gemäß Anlage

Geltungsbereich

**Service der Schadenregulierung im Rahmen der KFZ-Versicherung - „Schadenservice Auto“**



Im Rahmen der Zertifizierung wurde die Servicequalität und Kundenorientierung hinsichtlich der Servicekultur, der Servicezuverlässigkeit, der Qualifikation der Mitarbeiter und der Umgang mit Beschwerden geprüft. Als Prüfmethode wurden Audits vor Ort, eine Dokumentenprüfung und die Bewertung einer Kundenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse der Kundenbefragung müssen mindestens „gut“ ausfallen.

Nach eingehender Untersuchung wird die Konformität mit der Prüfgrundlage des TÜV NORD Standards A75-S008 bestätigt.

Die Überwachung durch TÜV NORD CERT erfolgt jährlich.  
Die Kundenbefragung wird im 2-Jahreszyklus bewertet.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 761 100230  
Auditbericht-Nr. 3531 6766

Gültig von 2022-04-15  
Gültig bis 2025-04-14  
Erstzertifizierung 2010

  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2022-04-14

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.

# ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 44 761 100230  
TÜV NORD CERT Standard A75-S008  
"Geprüfte Service-Qualität"

**NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG**  
Ostendstraße 100  
90334 Nürnberg  
Deutschland



**NÜRNBERGER**  
VERSICHERUNG

## Geltungsbereich

Service der Schadenregulierung im Rahmen der KFZ-Versicherung - „Schadenservice Auto“

Zertifikats-Reg.-Nr.	Standort	Zertifikats-Reg.-Nr.	Standort
44 761 100230-001	NÜRNBERGER Beamten Allgemeine Versicherung AG Ostendstraße 100 90334 Nürnberg Deutschland	44 761 100230-005	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Dortmund Königswall 28 44137 Dortmund Deutschland
44 761 100230-002	GARANTA Versicherungs-AG Ostendstraße 100 90334 Nürnberg Deutschland	44 761 100230-006	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Hamburg Holstenplatz 20 b 22765 Hamburg Deutschland
44 761 100230-003	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Nürnberg Ostendstraße 100 90334 Nürnberg Deutschland	44 761 100230-007	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum München Sendlinger Straße 27 80331 München Deutschland
44 761 100230-004	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Berlin Am Borsigturm 62 13507 Berlin Deutschland	44 761 100230-008	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs- AG Schadenzentrum Stuttgart Seelbergstraße 8 70372 Stuttgart Deutschland

- Ende der Auflistung -

  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2022-04-14