

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S008 “Geprüfte Service-Qualität”

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG
Ostendstraße 100
90334 Nürnberg
Deutschland



NÜRNBERGER
VERSICHERUNG

mit den Aktiengesellschaften

NÜRNBERGER Beamten Allgemeine Versicherung AG, Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg, Deutschland
GARANTA Versicherungs-AG, Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg, Deutschland

Geltungsbereich

**Service der Schadenregulierung im Rahmen der Sach- / Haftpflicht- /
Unfallversicherung (privat) - „Schadenservice Sach-/ Haftpflicht-/ Unfallversicherung (privat)“**



Im Rahmen der Zertifizierung wurde die Servicequalität und Kundenorientierung hinsichtlich der Servicekultur, der Servicezuverlässigkeit, der Qualifikation der Mitarbeiter und der Umgang mit Beschwerden geprüft. Als Prüfmethoden wurden Audits vor Ort, eine Dokumentenprüfung und die Bewertung einer Kundenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse der Kundenbefragung müssen mindestens „gut“ ausfallen.

Nach eingehender Untersuchung wird die Konformität mit der Prüfgrundlage des TÜV NORD Standards A75-S008 bestätigt.

Die Überwachung durch TÜV NORD CERT erfolgt jährlich.
Die Kundenbefragung wird im 2-Jahreszyklus bewertet.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 761 151665
Auditbericht-Nr. 3531 6767

Gültig von 2022-04-15
Gültig bis 2025-04-14
Erstzertifizierung 2016

Stephanie Zechner

Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2022-04-11

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.