



Falls es mal nicht so rund läuft: Sichern Sie sich als IT-Dienstleister für alle Fälle ab.

Kunden beraten, Software entwickeln, implementieren und warten, Hardware einrichten oder als Provider tätig: Die Aufgaben eines IT-Dienstleisters sind vielfältig. Die Gefahren ebenso. Gut, wer hier für alle Fälle abgesichert ist.

Stellen Sie sich vor: Sie implementieren eine neue Software bei einem wichtigen Kunden. Daraufhin läuft das System nicht – der Kunde verliert mehrere Aufträge und möchte Schadenersatz von Ihnen haben. Mit der NÜRNBERGER Haftpflichtversicherung für IT-Dienstleister bleiben Sie gelassen. Denn sie ist speziell auf Ihr Tätigkeitsfeld abgestimmt und sichert Sie umfassend finanziell ab. Inklusive Betriebsstättenrisiko.

Wir kennen Ihre Branche:

Wir haben den passenden Schutz – auch für Ihren Betrieb.

- IT-Dienstleister
- IT-Berater
- Netzwerktechniker
- Hardwarehandel und -montage
- Freelancer, Programmierer
- Provider
- Betreiber von Rechenzentren
- Webdesign
- Webadministratoren
- Datenschutzbeauftragte

Wie helfen wir Ihnen?

- ✓ Wir prüfen, ob und in welcher Höhe Pflicht zum Schadenersatz besteht.
- ✓ Wir übernehmen den finanziellen Ausgleich, wenn der Anspruch begründet ist.
- ✓ Und wehren unberechtigte Ansprüche ab.
- ✓ Kommt es zum Rechtsstreit, führen wir den Prozess für Sie und tragen die Kosten.

Wann helfen wir Ihnen?

- ✓ Bei Vermögensschäden, die aus Ihrer Tätigkeit als IT-Dienstleister resultieren, übernehmen wir die Kosten. Z. B. wenn Ihre Kunden Schadenersatz einfordern, weil ihr Betrieb stillsteht oder behindert wird.
- ✓ Wir übernehmen die Kosten von Vermögensschäden (Produkthaftpflichtrisiko), wenn Ihre Kunden die installierte Hardware wieder ausbauen müssen. Ebenso die Kosten, falls schon weitere Schäden daraus entstanden sind.
- ✓ Bei Personen- oder Sachschäden aus allgemeinen betrieblichen Tätigkeiten: Wenn sich Kunden, Passanten oder andere durch Sie oder Ihre Mitarbeiter verletzen oder ihre Sachen beschädigt werden. Wir bezahlen z. B. Arztkosten, Schmerzensgeld, Verdienstausfall oder die Neuanschaffung bzw. Reparaturkosten von Dingen.



Versicherungs- summen	je Versicherungs- fall	im Versicherungs- jahr
Personen- und Sach- schäden	3 Mio. EUR oder 5 Mio. EUR	6 Mio. EUR oder 10 Mio. EUR
Vermögens- schäden	250.000 EUR oder 500.000 EUR oder 1 Mio. EUR	500.000 EUR oder 1 Mio. EUR oder 2 Mio. EUR

Darüber hinaus sind individuelle Angebote möglich.

Ihre besonderen Extras

- Eigenschäden nach Rücktritt oder Kündigung des Auftraggebers
- Eigenschäden durch Fehl- und Doppelüberweisungen, Schreibfehler in Rechnungen
- Kosten eines externen Beraters für Öffentlichkeitsarbeit nach Reputationsschäden
- Produkthaftpflichtrisiko für fehlerhafte Hardware
- Tätigkeitsschäden im Rahmen von Installierungs-, Implementierungs- und Wartungsarbeiten
- Mehrkosten nach fehlgeschlagener Installation
- Und vieles mehr

NÜRNBERGER Soforthilfe im Schadenfall

Sie erreichen uns kostenfrei unter:

0800 531-6666*

Unbürokratisch, schnell, zuverlässig und rund um die Uhr

*Falls Ihr Telefondienstleister oder der Netzvertrag keine Verbindung zu 0800er-Nummern ermöglicht oder wenn Sie aus dem Ausland anrufen, erreichen Sie uns kostenpflichtig unter +49 911 531-6666. Oder im Internet unter www.nuernberger.de

Den kompletten Leistungskatalog entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Bedingungen.



Leistungsübersicht Haftpflichtversicherung für IT-Dienstleister	NÜRNBERGER	
Versicherte Tätigkeiten		
Analyse, Organisation, Beratung und Schulung	•	
Betrieb von Rechenzentren; Erhebung, Erfassung, Verarbeitung und/oder anderweitige Nutzung von Daten	•	
Externer Datenschutzbeauftragter	•	
Hardwareherstellung, -vertrieb, -entwicklung, -installation, -integration, -wartung und alle damit verbundenen Beratungsleistungen.	•	
Planung, Entwicklung, Erstellung, Anpassung, Modifizierung, Implementierung, Installation, Integration, Konfiguration, Pflege und/oder Wartung von Software (z. B. Datenbanken); auch für den Einsatz in/oder den Gebrauch von Anlagen der Telekommunikation	•	
Planung, Entwicklung, Herstellung, Anpassung, Modifizierung, Implementierung, Installation, Integration, Konfiguration und Wartung von IT-Netzwerken und alle damit verbundenen Beratungsleistungen	•	
Tätigkeit als Provider für - die Zugangsvermittlung ins Internet (z. B. Access Providing) - das Bereithalten fremder Inhalte (z. B. Host Providing) - das Bereithalten eigener Inhalte (z. B. Content Providing)	•	
Webdesign und -administration	•	
Vermögensschäden aus IT-Risiken		
Eigenschäden - Personal- und Sachkosten nach Rücktritt oder Kündigung des Auftraggebers oder bei Veränderung oder Blockierung der eigenen Internetseite - Fehl- und Doppelüberweisungen, Nichtbeachtung von Skonti, Schreib-, Rechen- und Eingabefehlern bei Rechnungsschreibung oder Bestellen von Waren und Dienstleistungen	250.000 EUR* 250.000 EUR*	
Folgeschäden mangelhafter Erfüllung	100.000 EUR*	
Mehrkosten nach fehlgeschlagener Installation	250.000 EUR*	
Reputationsschäden	250.000 EUR*	
Tätigkeitsschäden im Rahmen von Installierungs-, Implementierungs-, Wartungsarbeiten - Folgeschäden	250.000 EUR* 50.000 EUR*	
Vermögensschäden aus der Verletzung von Datenschutzgesetzen und Persönlichkeitsrechten	250.000 EUR*	
Verzug durch Ausfall von Schlüsselpersonen (Keypersons)	250.000 EUR*	
Verzugsschaden nach - Brand, Explosion, Leitungswasser oder Abwasser - Einbruchdiebstahl, Raub, Plünderung - Über- oder Unterspannung, elektrostatischer Aufladung, elektromagnetischer Störung sowie höherer Gewalt einschließlich Blitzeinwirkung	250.000 EUR*	
Viren, Sabotageprogramme und unbefugter Datenzugriff	250.000 EUR*	
Produkthaftpflichtrisiko für fehlerhafte Hardware		
Aus- und Einbaukosten	•	
Prüf- und Sortierkosten	•	
Schäden durch mangelhafte Maschinen	•	
Verbindungs-, Vermischungs-, Verarbeitungsschäden	•	
Weiterver- oder Weiterbearbeitungsschäden	•	

• Mitversichert

*2-fach maximiert



Leistungsübersicht Haftpflichtversicherung für IT-Dienstleister	NÜRNBERGER	
Leistungsextras für allgemeine betriebliche Risiken		
Abhandenkommen von fremden Schlüsseln/Codekarten/Transpondern und sonstigen elektronischen Schlüsseln - Folgeschäden - Objektschutz	1 Mio. EUR 50.000 EUR 3 Monate	
Abwasserschäden	●	
AGG-Haftpflicht	1 Mio. EUR	
Aktive Werklohn- bzw. Honorarklage	●	
Ansprüche der gesetzlichen Vertreter des Versicherungsnehmers	●	
Ansprüche mitversicherter Personen untereinander	●	
Arbeits- und Liefergemeinschaften	●	
Auslandsschäden weltweit - Geschäftsreisen, Teilnahme an Ausstellungen, Kongressen, Messen, Märkten (Es gilt eine SB in USA/Kanada.) - Direkter und indirekter Export, Bau-, Montage-, Reparatur- und Wartungsarbeiten ohne USA, US-Territorien und Kanada	● ●	
Bauherren-Haftpflicht für eigene Bauvorhaben (privat/gewerblich)	●	
Be- und Entladeschäden (SB 250 EUR)	●	
Beauftragung Subunternehmer	●	
Belegschafts- und Besucherhabe	●	
Beschädigung, Verlust fremder Daten	●	
Fehlen von vereinbarten Eigenschaften	●	
Fotovoltaik-, Solarthermie- sowie Klein-Windkraftanlagen auf eigenem Betriebsgrundstück	●	
Gegenseitige Ansprüche der Versicherungsnehmer	●	
Halten und Gebrauch von nicht zulassungs- und nicht versicherungspflichtigen Kraftfahrzeugen und Arbeitsmaschinen	●	
Haus- und Grundbesitz im Firmen- und/oder Privatbesitz	●	
Mietsachschäden an beweglichen Sachen (SB 1.000 EUR)	300.000 EUR	
Mietsachschäden an Gebäuden und Räumen (SB 250 EUR)	●	
Mietsachschäden anlässlich von Dienst- und Geschäftsreisen	●	
Nachhaftung	5 Jahre	
Nutzung von Internet-Technologien	●	
Privat- und Hunde-Haftpflichtversicherung Komfort Plus	10 Mio. EUR	
Prüf- und Rügepflicht	●	
Regressverzicht	●	
Schäden an Leitungen (SB 250 EUR)	●	
Schiedsgerichtsvereinbarungen	●	
Strahlenschäden	●	
Teilnahme an Ausstellungen, Kongressen, Messen und Märkten	●	
Umwelt-Haftpflicht-Basisversicherung/Umweltschadens-Basisversicherung /Umwelt-Regressrisiko (SB) - Zusatzbaustein 1 und 2	● ●	

● Mitversichert



Leistungsübersicht Haftpflichtversicherung für IT-Dienstleister	NÜRNBERGER	
Leistungsextras für allgemeine betriebliche Risiken		
Unterlassungsklagen/einstweilige Verfügungen und Strafrechtsschutz	•	
Verkaufs- und Lieferbedingungen	•	
Verlängerung gesetzlicher Verjährungsfristen	5 Jahre	
Verleih von Gerüsten	•	
Versehensklauseel	•	
Vorsorgeversicherung	•	
Vorumsätze	2 Jahre	
Wachhunde	•	

- Mitversichert

Selbstbeteiligung (SB)		
je Schadenfall – ausgenommen Personenschäden	500 EUR	
bei Serienschäden	2.500 EUR	