



## Assistance – hilft bei Pflege.

Wer plötzlich pflegebedürftig wird, braucht ganz schnell Lösungen, um die neue Situation zu bewältigen. Die Assistance-Leistungen des NÜRNBERGER Pflegeschutzbriefs (Tarif PASS) helfen dabei auf vielfache Weise: mit Beratung und Vermittlung sowie Dienstleistungen unseres Assisteurs – Die Malteser.

Wie lässt sich der Pflegebedarf in den ersten Wochen ermitteln und bewerkstelligen, welche Pflegehilfsmittel gibt es, wie können Pflegebedürftige und Angehörige dann entlastet werden? Das sind Fragen und Probleme, bei denen Ihnen der NÜRNBERGER Pflegeschutzbrief professionelle Hilfe sichert – in Zusammenarbeit mit unserem Assistent: Die Malteser.

**Beratung und  
Vermittlung  
von Assistance-  
Leistungen**

**Zeitlich begrenzte  
Kostenübernah-  
me für bestimmte  
Assistance-  
Leistungen ab  
Pflegegrad 2**

### Darauf können Sie sich verlassen

- ✓ Ersthilfe bei Pflegebedürftigkeit
- ✓ Zeitlich begrenzte Kostenübernahme (für die ersten 16 Wochen nach erstmaliger Inanspruchnahme, ab Pflegegrad 2)
- ✓ Mit 24-Stunden-Pflegeplatzgarantie (Vermittlung innerhalb Deutschlands)
- ✓ Erleichtert Ihnen und Ihren Angehörigen die neue Lebenssituation
- ✓ Ein Assistent, der berät, vermittelt und Dienstleistungen rund um Pflege erbringt: Die Malteser



**Malteser**  
*...weil Nähe zählt.*

### Beratung und Vermittlung von Assistance-Leistungen

- **Telefonische Pflegeberatung, u. a.**
  - Bedarfsanalyse: Unser Assistent führt mit Ihnen oder Ihren Angehörigen und bei Bedarf in Abstimmung mit Ihren behandelnden Ärzten ein telefonisches Erstgespräch zur Feststellung der konkreten Hilfs- oder Pflegebedürftigkeit, um die erforderlichen Maßnahmen zu planen
  - Spezielle Beratung zur Demenz
  - Zur Vorsorge: Die Malteser senden Ihnen Formulare für eine Patientenverfügung/ Vorsorgevollmacht und beraten Sie, damit im Ernstfall eine Person Ihres Vertrauens in Gesundheitsfragen für Sie entscheiden kann, wenn Sie nicht mehr dazu in der Lage sind
- **Vermittlung kostenpflichtiger Leistungen und Dienste, u. a.**
  - Pflegeberatung vor Ort, z. B. um den Pflegebedarf zu ermitteln
  - Grundpflege/ambulante Pflege z. B. für Hilfe bei der Körperpflege, beim An- und Auskleiden sowie bei der Einnahme von Mahlzeiten
  - Pflegehilfsmittel
  - Einrichtung eines 24-Stunden-Pflegenotrufs
  - Pflegeschulung für Angehörige
  - Pflegemediation
  - 24-Stunden-Pflegeplatzgarantie
  - Umbau von Wohnung/Kraftfahrzeug: Die Malteser vermitteln Ihnen auf Wunsch eine Beratung, um die Mobilität in den eigenen vier Wänden oder mit dem Auto zu erhalten
  - Wohnraumberatung: Unser Assistent organisiert für Sie eine Wohnraumberatung und

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.

Wohnraumbegehung für barrierefreies Wohnen, um z. B. Stolperfallen zu vermeiden oder Treppenlifte zu ermöglichen

- Wohnraumtechnologie Deluxe („Smart Home“)

### Assistance-Leistungen mit zeitlich befristeter Kostenübernahme

- Hausnotruf, inkl. Mehrkosten für die Installation (nach Vorleistung der Pflegepflichtversicherung)
- Begleitung bei Arzt- und Behördengängen, inkl. Fahrdienst bis zu 2 Tage pro Woche
- Fahrdienste zur Verhinderungs- oder Kurzzeitpflege sowie Übernahme der Unterkunft und Verpflegung (sogenannte Hotelkosten) zur Verhinderungs- oder Kurzzeitpflege
- Einkäufe und Besorgungen bis zu 2 Tage pro Woche
- Mehrkosten Pflegeschulung für Angehörige
- Wohnungs- und Wäschereinigung bis zu 5 Stunden pro Woche
- Gartenpflege bis zu 2 Stunden pro Woche sowie tägliches Schneeräumen bzw. Laubbeseitigung bis zu 14 Tage – je nachdem, wie es die jahreszeitliche Situation erfordert
- Haustierunterbringung während einer Verhinderungs- oder Kurzzeitpflege
- Menüservice für eine warme Mahlzeit (alternativ Tiefkühlkost) pro Tag
- Umzugsservice und Wohnungsauflösung inkl. Kosten bis zu 2.000 EUR

Und das alles 16 Wochen lang: Die Leistungen Ihres Pflegeschutzbriefs werden ab der ersten Inanspruchnahme für 16 Wochen erbracht, ab Pflegegrad 2. Danach endet der Vertrag.

Ihr Ansprechpartner:

### Pflegegrade orientieren sich am Grad der Selbstständigkeit

1	Geringe Beeinträchtigung der Selbstständigkeit
2	Erhebliche Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
3	Schwere Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
4	Schwerste Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
5	Schwerste Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung

### Was tun bei Pflegebedürftigkeit?

Als unser Kunde rufen Sie einfach die Malteser-Hotline an. Die Mitarbeiter unseres Assisteurs klären dann mit Ihnen oder Ihren Angehörigen alles Weitere – auch die Frage, ob bei Ihnen Pflegegrad 2 vorliegen könnte, damit Sie die zeitlich befristete Kostenübernahme für die aufgeführten Assistance-Leistungen beanspruchen können.

Die Hotline-Nummer und die E-Mail-Adresse der Malteser erhalten Sie mit Ihrem Versicherungsschein.

Die Leistungen im Detail entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Versicherungsbedingungen.

NÜRNBERGER Krankenversicherung AG  
Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg  
www.nuernberger.de