



## 14-mal in Folge hervorragend für die NÜRNBERGER.

Wer eine Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) abschließt, will sich für einen Partner entscheiden, auf den er sich verlassen kann.



**Unabhängige Ratingagenturen bieten eine Orientierungshilfe. Sie bewerten, wie leistungsfähig und kundenorientiert Versicherer arbeiten.**

Eine von ihnen ist Franke und Bornberg. Sie untersucht bei den Lebensversicherungen vor Ort, wie die Gesellschaften mit dem Risiko Berufsunfähigkeit umgehen. Dazu prüft Franke und Bornberg die Arbeitsabläufe und analysiert (nicht personenbezogene) Daten aus Vertragsbestand und Leistungsfällen.

### Was wird bewertet?

- ✓ Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase (Gewichtung 25 %)
- ✓ Kundenorientierung in der Leistungsregulierung (Gewichtung 25 %)
- ✓ Stabilität des BU-Geschäfts (Gewichtung 50 %)

### Mehr Transparenz

Als einer der ältesten und größten Berufsunfähigkeitsversicherer in Deutschland stellt sich auch die NÜRNBERGER Lebensversicherung AG dieser Prüfung.

**Das Ergebnis: Die NÜRNBERGER Lebensversicherung AG erhält auch 2018 als einziger Versicherer zum 14. Mal in Folge die Höchstbewertung FFF (hervorragend). Das hat noch kein anderer Versicherer geschafft.**

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.

## Die Prüfergebnisse für die NÜRNBERGER

### Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase

#### ✓ Qualitätsurteil: **hervorragend**

Das sagt Franke und Bornberg:

- „Die hervorragende Qualität in der Antragsbearbeitung spiegelt sich in einer sehr schnellen Antragsprüfung wider.“
- „Überdurchschnittliche Annahmequote der eingereichten Anträge“
- „Bedarfsgerechte Absicherungsmöglichkeiten werden angeboten (z. B. spezielle BU für Schüler, Studenten und Auszubildende, garantierte BU-Rentensteigerung, Grundfähigkeitsversicherung als günstige BU-Alternative).“

### Kundenorientierung in der Leistungsregulierung

#### ✓ Qualitätsurteil: **hervorragend**

Das sagt Franke und Bornberg:

- „Schnelle Reaktionszeiten auf Meldungen des Kunden“
- „Stetige Sachstandsmitteilungen informieren den Kunden über den Bearbeitungsstand.“
- „Der Kunde wird bei der Geltendmachung seiner Ansprüche u. a. durch Beratungsleistungen und ein Kundenmerkblatt sehr gut unterstützt.“

## Stabilität des BU-Geschäfts

#### ✓ Qualitätsurteil: **hervorragend**

Das sagt Franke und Bornberg:

- „Das Unternehmen hat ausgezeichnete Voraussetzungen, seine Bestände und Tarife stabil zu führen.“
- „Die Höhe und die Entwicklung der Schadenquote der letzten 5 Jahre, die hier als wichtigster Anhaltspunkt dient, lassen im Mittel keine besonderen Auffälligkeiten erkennen.“
- „Ausdruck der Stabilität der BU-Bestände ist die Konstanz in der Höhe der Risikoüberschüsse aller Abrechnungsverbände im Beobachtungszeitraum.“

Quelle: Ratingbericht Franke und Bornberg, BU-Unternehmensrating, Januar 2018

Informationen zu weiteren Ratings und Auszeichnungen der NÜRNBERGER finden Sie unter [nuernberger.de/ratings](http://nuernberger.de/ratings)