



NÜRNBERGER
VERSICHERUNG



**Karte bitte
aufbewahren!**

Wir stehen Ihnen zur Seite!

Sie brauchen Hilfe beim Ausfüllen des Fragebogens? Oder im weiteren Antragsprozess? Dann schreiben Sie uns oder rufen Sie zu unseren Servicezeiten an: Montag bis Donnerstag 8 bis 18 Uhr und Freitag 8 bis 17 Uhr

NÜRNBERGER Lebensversicherung AG
Ostendstraße 100, 90337 Nürnberg
Telefon 0911 531-65716, Fax 531-2426
bu-regulierung@nuernberger.de

Wünschen Sie sich Unterstützung beim Ausfüllen des Leistungsantrags vor Ort? Unser externer Dienstleister hilft Ihnen gerne.

Weitere Informationen finden Sie auch in der FAQ-Liste auf unserer Internetseite unter:

www.nuernberger.de/bu-was-nun



So läuft die Prüfung Ihres Leistungsantrags ab:

1

Fragebogen

Füllen Sie bitte den Fragebogen (Antrag auf Leistungen wegen Berufsunfähigkeit) aus und schicken Sie ihn mit den geforderten Nachweisen zurück, z. B. Gehaltsnachweise, Tätigkeitsbeschreibung etc.

2

Prüfung

Ihr persönlicher Ansprechpartner gibt Ihnen innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Eingang des Leistungsantrags (in unserem Hause) eine schriftliche Rückmeldung, welche ergänzenden Dokumente erforderlich sind (z. B. Befundberichte, Einschätzung Ihrer Leistungseinschränkungen durch Ihre behandelnden Ärzte etc.). Damit wir Dritte (z. B. Ärzte, Krankenkassen, Sozialversicherungsträger etc.) für Sie kontaktieren dürfen, erhalten Sie entsprechende Schweigepflichtentbindungserklärungen. Wenn Sie uns diese unterschrieben zurücksenden, können wir die erforderlichen Informationen bei den jeweiligen Stellen einholen.

3

Rückmeldung

In regelmäßigen Zeitabständen informieren wir Sie zum Bearbeitungsstand Ihres Leistungsantrags. Sobald alle angeforderten Dokumente vorliegen, benachrichtigen wir Sie. Ihr Ansprechpartner wertet die Unterlagen aus und kommt bei Rückfragen erneut auf Sie zu.

4

Entscheidung

Nach abgeschlossener Leistungsprüfung erhalten Sie einen schriftlichen Bescheid.

Für die kundenorientierte Betreuung im Rahmen der Leistungsbearbeitung wurden wir von TÜV NORD CERT mit dem Siegel „Geprüfte Service-Qualität“ ausgezeichnet.

