

Ihr Leistungsanspruch wurde anerkannt!

So geht es jetzt weiter:

1

Überprüfung der Leistungsvoraussetzungen

Wir befragen Sie in regelmäßigen Abständen zu Ihrer aktuellen gesundheitlichen und beruflichen Situation. Dazu schreiben wir Sie von Zeit zu Zeit an.

2

Ihre Rückmeldung

Beantworten Sie unsere Fragen bitte ausführlich und fügen Sie die ggf. geforderten Unterlagen (z. B. aktuelle medizinische Berichte, Schreiben der Deutschen Rentenversicherung, Einkommensnachweise etc.) bei. Das erleichtert einen reibungslosen Ablauf der Überprüfung.

3

Entscheidung

Ihr persönlicher Ansprechpartner wertet die Unterlagen aus und kommt bei Rückfragen auf Sie zu. Nach Abschluss der Leistungsüberprüfung erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung.

Unterstützung

Bei Fragen zu Ihrem Vertrag oder Ihrer Rentenzahlung sind wir jederzeit für Sie da. Zudem arbeiten wir mit verschiedenen Dienstleistern zusammen, die Sie bei der Aufnahme einer beruflichen Tätigkeit (oder der Suche nach dem für Sie passenden Behandler) unterstützen können.

Kommen Sie bei Bedarf gern auf uns zu.

Für die kundenorientierte Betreuung im Rahmen der Leistungsbearbeitung wurden wir von TÜV NORD CERT mit dem Siegel „Geprüfte Service-Qualität“ ausgezeichnet.





NÜRNBERGER
VERSICHERUNG



**Karte bitte
aufbewahren!**

Wir stehen Ihnen zur Seite!

Sie haben Fragen zu Ihrer Rentenleistung oder planen, eine berufliche Tätigkeit aufzunehmen? Dann schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an:

Montag bis Donnerstag 8 bis 18 Uhr und
Freitag 8 bis 17 Uhr

NÜRNBERGER Lebensversicherung AG
Ostendstraße 100, 90337 Nürnberg
Telefon 0911 531-65729, Fax 531-2462
bu-regulierung@nuernberger.de

Personen- und Funktionsbezeichnungen
stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.

**Ihre Bankdaten oder Adresse ändern sich?
Infomieren Sie uns bitte rechtzeitig.**

**Tipp: Das geht auch bequem online in
unserem Kundenportal. Registrieren Sie
sich jetzt auf www.meine.nuernberger.de**

Weitere Informationen finden Sie
auch in der FAQ-Liste auf unserer
Internetseite unter:

www.nuernberger.de/bu-was-nun

