



Haben Sie Grund zur Beschwerde?

Wir nehmen uns gern Zeit für Sie. Nennen Sie uns den Anlass Ihrer Beschwerde und möglichst die betreffende Versicherungsschein- oder Schadennummer.

Nutzen Sie für die Kontaktaufnahme das Kontaktformular oder die folgenden Möglichkeiten:

Telefon 0911 531-0
Fax 0911 531-3206

Ihre Anliegen werden wir so schnell wie möglich klären und uns bei Ihnen melden.
Wenn Sie es wünschen, bestätigen wir Ihnen den Eingang der Beschwerde schriftlich.

Alternativ weisen wir Sie auf folgende Schlichtungsstellen hin:

EU-Kommission für Online-Streitbeilegung Nationale Kontaktstelle – Deutschland

EU-Kommission für Online-Streitbeilegung
Bahnhofplatz 3
77694 Kehl

Ombudsmann für Leben-, Unfall- und Sachversicherungen

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin

Ombudsmann für private Kranken- und Pflegeversicherungen

OMBUDSMANN Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin

Weiterhin können Sie sich direkt bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht beschweren oder ein Gericht anrufen:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Postfach 12 53
53002 Bonn