

**NRV** Neue Rechtsschutz



Der telefonische  
Draht zum Rechts-  
anwalt für Kunden  
der NRV

**JURCALL**



## Nicht aufregen – Anwalt anrufen!

Für Sie als Kunde der NRV werden die Kosten der telefonischen Rechtsberatung immer übernommen.

Eine Erstberatung als Verbraucher bei einem Anwalt kann bis zu 250 € kosten. Mit JURCALL **kostenfrei** den direkten Draht zum Anwalt nutzen.

**+49 621 49097720**

# Ihre Vorteile mit JURCALL

- » JURCALL vermittelt umfangreiche Rechtsberatung durch erfahrene und unabhängige Anwälte per Telefon.
- » Von Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter **+49 621 49097720** oder einfach einen Rückruf vereinbaren unter **www.jurcall.de/terminvereinbarung**.
- » Juristische Beratung über alle Rechtsgebiete, **auch in nicht versicherten Bereichen**.
- » JURCALL hilft so oft wie eine juristische Auskunft benötigt wird.
- » Die Kosten für die juristische Beratung per Telefon übernimmt die NRV.

## Über JURCALL: Vorsorge leicht gemacht!

### Für Privatkunden:

Im XXL-Baustein (§§ 25a, 26a, 30a) über Jurcall enthalten:

- » **Noch besser: Paket Vorsorge** – Patientenverfügung/ Vorsorgevollmacht, Sorgerechtsverfügungen und Aktualisierungsservice
- » **Neu: Paket Nachlass** – rund um die Themen Testament und Bestattung
- » **Neu: Paket Reputation** – gegen schädigende Einträge im Internet

### Bei All-In Dynamik:

Erstellen Sie Ihre Patientenverfügung / Vorsorgevollmacht kinderleicht über SMART VORSORGEN\* – qualifiziert und individuell

### Für Gewerbekunden:

Im XXL Baustein (§§ 28a, 27a) über Jurcall enthalten:

- » **Neu: Patientenverfügung / Vorsorgevollmacht** – für den privaten Lebensbereich
- » **Neu: Unternehmensvorsorgevollmacht** – regeln Sie alle Belange rund um Ihr Unternehmen (nicht bei § 27a)
- » **Neu: Paket Reputation & Rezensionen** – gegen schädigende Einträge im Internet

*\*der digitale Vorsorgeassistent SMART VORSORGEN ist eine Dienstleistung der Code Camp:N GmbH*

# Bußgeldcheck

Geblickt? Gefilmt?  
Es droht der Führerscheinverlust!  
Wir helfen Ihnen!



[blitzer@jurcall.de](mailto:blitzer@jurcall.de)

## So geht's:

- » Zeugenfragebogen / Anhörungsbogen / Bußgeldbescheid sofort nach Erhalt abfotografieren und ohne zeitliche Verzögerung per E-Mail an: **blitzer@jurcall.de** senden.

### Wichtig:

Bitte in der E-Mail Ihren Vor- und Nachnamen, vollständige Anschrift, eine Telefonnummer unter welcher Sie jederzeit erreichbar sind, den abfotografierten Bußgeldbescheid und Ihre Versicherungsnummer, falls zur Hand, angeben\*.

- » JURCALL kümmert sich sofort darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt zum weiteren Vorgehen angerufen und beraten werden. Das ist für Sie kostenfrei. Unabhängig von Ihrem Versicherungsumfang.

### Ist ein Anwalt trotz telefonischer Rechtsberatung nötig?

- » Kein Problem JURCALL hilft auch hier und vermittelt einen unabhängigen Anwalt, wenn Sie dies möchten!
- » Welche Kosten fallen in diesem Fall für Sie an? Keine, wenn der Verkehrsbereich bei der NRV abgesichert ist. (Ausnahme eine Selbstbeteiligung ist vereinbart)
- » Anwaltskosten und Gebühren, wenn Sie den Verkehrsbereich nicht bei der NRV abgesichert haben.

[blitzer@jurcall.de](mailto:blitzer@jurcall.de) | [www.jurcall.de](http://www.jurcall.de)

Eine Dienstleistung der NRV Neue Rechtsschutz AG

*\*verschlüsselte Datenübertragung gewünscht?*

*Nutzen Sie unser Kontaktformular unter: <https://jurcall.de/jurcall-mail>*

Sie haben Fragen zu JURCALL? Vielleicht helfen Ihnen die folgenden häufigsten Antworten.

Weitere FAQs finden Sie auf:

[www.jurcall.de](http://www.jurcall.de)

**Was kostet mich eine Anfrage bei JURCALL?** Für Sie als Kunde der NRV werden die Kosten der telefonischen Rechtsberatung immer übernommen.

**Wie kann ich an JURCALL teilnehmen?** Sie brauchen nur einen aktiven Rechtsschutzvertrag der NRV.

**Kann ich meine Frage auch schriftlich stellen?** Genauso einfach wie mit dem Telefon. Füllen Sie einfach das Online-Formular\* aus und nennen Sie Ihre Telefonnummer unter der Sie tagsüber gut zu erreichen sind. Schon am nächsten Werktag kümmert sich einer unserer unabhängigen und erfahrenen Anwälte um Ihr Problem.

**Wer kann JURCALL nutzen?** Alle über Ihren Rechtsschutzvertrag bei der NRV versicherten Personen, also Sie als Vertragspartner, Ihr Ehepartner oder eingetragener Lebenspartner sowie Ihre Kinder. Volljährige Kinder, solange Sie unverheiratet sind und noch keine dauerhafte berufliche Tätigkeit ausüben.

**Erhalte ich zu allen Rechtsgebieten Auskunft?** Ja. JURCALL bietet Ihnen die telefonische Rechtsberatung zu all Ihren Fragen – egal ob versichert, nicht versichert oder gar nicht versicherbar. JURCALL kennt keine Ablehnung!

**Was ist, wenn ich nach JURCALL einen Rechtsbeistand benötige?** Ist eine weiterführende juristische Unterstützung notwendig, unterstützen wir Sie bei der Anwaltswahl aus unserem Jurcall-Anwaltsnetz, wenn Sie dies wünschen. Grundsätzlich können Sie Ihren Anwalt immer selbst wählen.

**Übernimmt meine Rechtsschutzversicherung in jedem Fall alle Kosten, wenn ich einen Anwalt benötige?** Es gibt versicherte, nicht versicherte, aber auch nicht versicherbare Risiken. Um sicherzugehen, dass keine unerwarteten Kosten auf Sie zukommen, empfiehlt es sich, eine Kostenzusage direkt bei der NRV vor der Beauftragung Ihres Anwaltes zu erfragen. Telefonisch, per E-Mail, Fax oder per Post. Dabei erfahren Sie auch, ob für Ihren Vertrag eine Selbstbeteiligung vereinbart ist, die bei der Beauftragung des Anwaltes ggf. von Ihnen getragen werden muss.

*\*verschlüsselte Datenübertragung*



JURCALL GmbH

Ein Unternehmen der Neue Rechtsschutz AG

Augustaanlage 25

68165 Mannheim

Telefon +49 621 4204555

Telefax +49 621 4204550

E-Mail: [info@jurcall.de](mailto:info@jurcall.de)

**[www.jurcall.de](http://www.jurcall.de)**

JCall Stand 12/2021